Andreas Cuntz®

MEISTERGITARREN

Versand-Hinweise

Zum sicheren Versand Ihrer Gitarre hier einige Tipps, die sich im jahrelangen Versand von Gitarren bewährt haben.

BITTE SENDEN SIE UNS KEINE REPARATURAUFTRÄGE OHNE VORHERIGE ABSPRACHE / TERMINVEREINBARUNG ZU
und fügen sie bitte stets ein Begleitschreiben mit auszuführenden Arbeiten und Kontaktdaten bei!

Alle Versandunternehmen (DHL, UPS, TNT, DPD, und andere) erwarten von einer sicheren Verpackung, dass ein Sturz von Förderbändern (ca. 80 cm freier Fall) dem innen liegenden Instrument keinen Schaden zufügen kann (auch durch evt. punktuelle Stöße / Fallwinkel).

Maßnahmen IM Gitarrenkoffer:

- Die Saiten sollen nicht auf voller Spannung, und auch nicht völlig gelockert sein. Ausgehend von normaler Stimmung, stimmen Sie die Saiten mit ca. 3-4 halben Mechanik-Flügel-Umdrehungen nach unten.
- Legen sie zwischen Saiten und Griffbrett ein Stück Pappe oder Luftpolsterfolie um die Bünde zu schützen
- Unterfüttern sie den Kopf im Gitarrenkoffer vollständig aber nicht press mit Polstermaterial (Luftpolsterfolie). Somit soll ein Leerschwingen des Kopfes bei einem Stoß vermieden werden, das zu Kopfbrüchen führen kann.
- Polstern sie weitere Stellen insbesondere Ausgangsbuchsen gegen direkte Stoßeinwirkungen auf den Koffer, die sich direkt auf das Instrument, die Ausgangsbuchse oder Gurtpin übertragen können.
- Üben sie beim Auspolstern keine Kraft aus, unterfüttern sie vollständig, aber locker. Drücken sie nicht auf die Zargen und vermeiden sie punktuellen Druck auf Zarge, Decke oder Boden.
- Der Koffer soll sich trotz Auspolsterungen leicht schließen lassen

Maßnahmen UM den Gitarrenkoffer / Umkarton:

- Polstern sie den geschlossenen Koffer von außen nach allen Seiten. Achten sie auf besonders gefährdete Bereiche wie Unterbug, Unterklotz (evt. mit Ausgangsbuchse) und Kopf-Stirnseite, sowie Decken- und Bodenbereiche der Gitarre (je nach Stabilität des Gitarrenkoffers)
- Verwenden sie einen rechteckigen Umkarton*, vorzugsweise mit doppelwelliger Wellpappe **
- Vermeiden sie Übergrößen ***– das erleichtert uns das Handling und erspart ihnen teils erhebliche Kosten für Sperrgut-Zuschläge.
- Füllen sie weiteres Füllmaterial auf, bis der Gitarrenkoffer sicheren Halt im Karton hat und nicht herumgeschleudert werden kann

Umverpackung:

- Verschließen sie alle offenen Kanten mit Paketklebeband und stellen sie sicher, dass der Karton rundum fest geschlossen ist.

Versand:

- Teilen sie uns VOR dem Versand ihre Versandabsicht an uns mit.
- Versichern sie das Paket ausreichend! Bei Unterversicherung (Netto-Wert des Instruments) greift auch keine Standardversicherung bis 500 EUR.
- Teilen sie uns die erhaltene Sendungsnummer mit, damit wir die Zustellung in ihrem Interesse kontrollieren und im Bedarfsfall nachverfolgen können.

*Wir stellen Ihnen zum Versand gerne einen geeigneten Umkarton zur Verfügung. Kosten Karton / Leerkartonversand bitte erfragen.

**Von uns zur Verfügung gestellte Kartons sind rundum doppelwellig. Zusätzlich sind Front- und Rückseite doppelt gefaltet und gewähren zusätzliche Stabilität und Schutz auf den großen Front- und Rücken-Flächen.

***Von uns zur Verfügung gestellte Kartons bleiben unter dem Standard-Max.-Maß DHL 120 x 60 x 60 cm und fallen bis 31.5 kg NICHT unter Sperrgut. Beachten sie teils unterschiedliche Gurtmaß-Berechnungen anderer Versandunternehmen.

ANDREAS CUNTZ Gitarrenbaumeister
Gitarrenbau und Gitarrenwerkstatt
Rathausstraße 17
64560 Riedstadt-Crumstadt
GERMANY

Vertrieb für SCHATTEN DESIGN Acoustic Pickups
Authorized GOLD TAYLOR Guitars Customer Service Center Germany

Telefon +49 (0)61 58 - 91 75 93

info@cuntz-guitars.de

www.cuntz-guitars.de

Trademarks ® Logos sind eingetragene Handelsmarken.
Copyright © 2021 Andreas Cuntz Gitarrenbaumeister. Alle Rechte vorbehalten.